2022-2023

RecetApp

Grupo S

Nombre del grupo que realiza la evaluación

Evaluación DE usabilidad

# Introducción

El presente documento tiene por objetivo describir la inspección que se ha realizado del sistema interactivo RecetApp del grupo S y exponer los aspectos que se han identificado como posibles problemas de usabilidad del sistema. Para la inspección, se realizaron un recorrido cognitivo y una evaluación heurística basada en los principios de usabilidad de Jacob Nielsen para una serie de tareas y unos perfiles de usuario imaginarios del sistema.

El sistema interactivo estudiado sirve para descubrir recetas y guardarlas Las tareas que se han inspeccionado son las siguientes:

* Tarea 1: Ver más información de una receta
  + Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista
  + Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta
* Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales
  + Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros
  + Acción 2: Seleccionar los filtros
* Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)
  + Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista
  + Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta
  + Acción 3: Pulsar botón “Guardar”
* Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)
  + Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista
  + Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta
* Tarea 4: Buscar las recetas por nombre
  + Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda
  + Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

Los perfiles de usuario imaginarios son los siguientes:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cartas de agradecimiento a un profesor o profesora: gracias por todo  Natalia | | | | | | **Edad 50** | **Trabajo Profesora** | | **Ciudad**  **Santander** |
| *“Indecisa y sencilla”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Medio | **Marcas que Usa:** | | Windows, Thermomix | |
| **Razón para usar:** | | | Llega muy tarde de trabajar y no quiere pasar el poco tiempo que tiene cocinando | | | | | | |
| **Le importa:** | | Pasar tiempo de calidad cocinando y descubrir nuevas recetas | | | | | | | |
| **Quiere:** | Encontrar una receta rápida de hacer y sencilla pero que le aporte una satisfacción tras realizarla | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | Las recetas tediosas y largas | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Un explorador de recetas con un filtrado por tiempo de cocinado | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Por qué apostar por una residencia universitaria estudiantil?  Laura | | | | | | **Edad 21** | **Trabajo Estudiante** | | **Ciudad**  **Málaga** |
| *“Poco presupuesto pero muchas ganas”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Alto | **Marcas que Usa:** | | Linux, Apple | |
| **Razón para usar:** | | | Tiene un presupuesto limitado ya que sus padres le dan una paga a la semana y quiere usar los recursos que tiene para encontrar algo que cocinar | | | | | | |
| **Le importa:** | | Aprovechar los alimentos que ya ha comprado antes de que caduquen y así no desperdiciar dinero | | | | | | | |
| **Quiere:** | Encontrar una receta que se ajuste a los alimentos que tiene por casa | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | Desperdiciar alimentos y que caduquen en la nevera | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Un buscador que filtre las recetas con la posibilidad de filtrarlas según los alimentos seleccionados | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Happy Man Ready To Cook In Kitchen Stock Photo - Download Image Now - Men,  Cooking, Kitchen - iStock  Manolo | | | | | | **Edad 37** | **Trabajo Cocinero Amateur** | | **Ciudad**  **Valencia** |
| *“De camino a Masterchef”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Bajo | **Marcas que Usa:** | | Mac, Android | |
| **Razón para usar:** | | | Quiere descubrir nuevas formas de realizar recetas que ya conoce de forma diferente y así reinventarse | | | | | | |
| **Le importa:** | | Poder ver claramente el título y una imagen antes de elegir la receta ya que se agobia rápido con la tecnología | | | | | | | |
| **Quiere:** | Encontrar una receta de un plato distinta a la que ya conoce | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | No ver visualmente los platos | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Un explorador de recetas visualmente atractivo y accesible | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ▷【Historia de la adolescencia】Mejor página➜ adolescencia.com.mx ✓  Javier | | | | | | **Edad**  **15** | **Trabajo**  **Estudiante de secundaria** | | **Ciudad**  **Madrid** |
| *“Le gusta sorprender cocinando”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Avanzado | **Marcas que Usa:** | | Apple, Windows | |
| **Razón para usar:** | | | Los lunes come solo, cansado de comer únicamente macarrones quiere encontrar algo nuevo, fácil y rico que cocinar. | | | | | | |
| **Le importa:** | | Que la receta sea sencilla, que tenga los ingredientes que tiene en casa ya que sus padres son quien se encargan de hacer la compra | | | | | | | |
| **Quiere:** | Encontrar la receta perfecta para así poder innovar cada lunes y comer más variado | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | No encontrar ninguna receta que se ajuste a lo que tiene por casa | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Una página con un filtrado por el cual puede elegir la complejidad que quiere y los ingredientes que quiere o no quiere usar. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El abecedario creado por una abuela con sus frases míticas - Uppers  Carmela | | | | | | **Edad**  **80** | **Trabajo**  **Jubilada** | | **Ciudad**  **León** |
| *“Aprendiendo a navegar por la web”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Bajo | **Marcas que Usa:** | | Tablet Samsung | |
| **Razón para usar:** | | | Sus hijos le han regalado una Tablet y con el tiempo libre que tiene quiere aprender nuevas recetas | | | | | | |
| **Le importa:** | | Que las recetas sean familiares y variadas | | | | | | | |
| **Quiere:** | Encontrar recetas con alimentos que ya tiene o conoce | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | Que otras páginas le muestran recetas más modernas y a ella le gusta la cocina tradicional española | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Un sistema de filtros donde puede buscar por ciertos ingredientes, del cual, al pulsar en buscar le devolverá una lista con todas las recetas posibles | | | | | |

# Recorrido cognitivo

## Alumno: Antonio Fernández Rodríguez

## Perfil: Natalia

## Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: la barra de deslizamiento que indica que se puede deslizar hacia abajo es demasiado fina.**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

### Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar los filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, si se actualiza automáticamente la lista**

## Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: la barra de deslizamiento que indica que se puede deslizar hacia abajo es demasiado fina.**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, si se confirma de alguna manera que se ha guardado**

## Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: la barra de deslizamiento que indica que se puede deslizar hacia abajo es demasiado fina.**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, si se confirma de alguna manera que se ha guardado**

## Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

### Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Alumno: Valentín García Rosas

## Perfil: Laura (Estudiante)

## Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI: He intuido que era deslizando pero me ha costado ver la scrollbar.**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

### Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar los filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI: He intuido que era deslizando pero me ha costado ver la scrollbar.**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, si sale un aviso de que la receta ha sido guardada correctamente.**

## Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI: He intuido que era deslizando pero me ha costado ver la scrollbar.**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, si sale un aviso de que la receta ha sido guardada correctamente.**

## Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

### Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Alumno: Jorge Camacho García

## Perfil: Manolo (Cocinero Amateur)

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: al ser su conocimiento tecnológico bajo, puede ser que no perciba la barra de scroll**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

### Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: si los filtros no están desplegados puede que el usuario no entienda que son botones que abren más opciones**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar los filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, Solo será sí si cuando pulsas sobre un filtro, se cambia la lista de recetas.**

## Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: al ser su conocimiento tecnológico bajo, puede ser que no perciba la barra de scroll**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 3: Pulsar botón “Guardar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: Al ser el botón tan parecido al de receta completa puede que ni siquiera sepa que tiene la capacidad de guardar**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: Si no se percibe alguna animación, o que se cambie el botón de color, no queda claro que se haya guardado.**

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar) Descripción detallada de la tarea 3.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: al ser su conocimiento tecnológico bajo, puede ser que no perciba la barra de scroll**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: Al ser el botón tan parecido al de receta completa puede que ni siquiera sepa que tiene la capacidad de guardar**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: Si no se percibe alguna animación, o que se cambie el botón de color, no queda claro que se haya guardado.**

## Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

### Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **NO: El placeholder no deja claro al usuario que puede hacer, porque tiene un nivel bajo tecnológico. Tal vez debería haber un label indicando la posible búsqueda**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: cuando hace la búsqueda, de pollo por ejemplo, debería aparecer abajo que se está buscando por el término introducido pollo**

### Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: cuando hace la búsqueda, de pollo por ejemplo, debería aparecer abajo que se está buscando por el término introducido pollo**

## Alumno: José Fco Artacho Martín

## Perfil: Javier (Estudiante)

## Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

### Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar los filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, siempre y cuando el botón cambie o aparezca algún cartel indicando que se ha guardado.**

## Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI, siempre y cuando el botón cambie o aparezca algún cartel indicando que se ha guardado.**

## Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

### Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Alumno: Pablo Astudillo

## Perfil: Carmela (Jubilada)

## Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: los botones de receta completa y guardar, no tienen el mismo estilo de botón y lo puedo confundir con una etiqueta o texto cualquiera.**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

## Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

### Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: no parece un botón**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **NO: si no se si es un botón no sabría como realizar el filtrado**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: no puedo ver como seria el pulsar el filtrar por lo que no sabría si comprendería el feedback o no**

### Acción 2: Seleccionar los filtros

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: no se como hacer el filtrado ni como seleccionar las opciones**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **NO: no se como hacer el filtrado ni como se seleccionan las opciones**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: no hay feedback**

## Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: no parece un boton**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **NO: al no parecer un botón no sabría como se hace**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: no parece un boton**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **NO: al no saber si es un botón no sabría como hacerlo**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: no hay feedback**

## Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

### Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: no parece boton**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **NO: al no parecer un botón no sabría como hacerlo**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: no hay feedback**

### Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **NO: no parece boton**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **NO: al no parecer un botón no sabría como hacerlo**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **NO: no hay feedback**

## Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

### Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

### Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI**

# Evaluación heurística

Para cada tarea por separado, se han analizado las 10 reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

## Tarea 1: Ver más información de una receta

**Pasa**

* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Lenguaje comprensible por todos los usuarios.**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **El usuario puede realizar las acciones que vea convenientes en cada momento.**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **Interfaz poco recargada y con las funcionalidades necesarias.**
* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **Acciones totalmente intuitivas.**
* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **Proporciona las acciones necesarias.**

**Pasa con dificultad**

* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **Se intuye el estado pero no viene especificado.**

**Falla**

* **Consistencia y estándares**
  + **Son todos los botones de Guardar y Receta Completa deberían estar separados y con distintos estilos, al igual que los de Buscar y Limpiar.**
* **Ayuda y documentación**
  + **No se presenta la opción de consultar documentación.**

**No se puede evaluar**

* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + - **No se dan situaciones posibles de error.**
* **Prevención de errores**
  + - **No se dan posibles situaciones de error.**

## Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

**Pasa**

* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Utiliza lenguaje natural.**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **Sí, mientras las opciones marcadas se desmarquen cuando se les cliquen.**
* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **Los filtros se mantienen seleccionados.**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **No hay sobrecarga de elementos.**
* **Consistencia y estándares**
  + **Coincide con el modelo mental del usuario.**

**Pasa con dificultad**

* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **Los filtros podrían estar abiertos para evitar que el usuario tenga que abrir y cerrar constantemente (si hay muchas opciones se podría poner una opción de “ver más”).**
* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **No siempre es visible ya que se puede ocultar alguno de los filtros.**

**Falla**

**No se puede evaluar**

* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + **No hay error posible.**
* **Ayuda y documentación**
  + **Acción simple que no necesita de documentación extra.**
* **Prevención de errores**
  + No hay error posible.

## Tarea 3: : Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

**Pasa**

* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Lenguaje comprensible por todos los usuarios.**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **Interfaz poco recargada y con las funcionalidades necesarias.**
* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **Acciones totalmente intuitivas.**
* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **Proporciona las acciones necesarias.**

**Pasa con dificultad**

* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **En caso de que el botón cambie de color o se muestre un aviso indicando que se ha guardado con éxito.**

**Falla**

* **Consistencia y estándares**
  + **Son todos los botones de Guardar y Receta Completa deberían estar separados y con distintos estilos, al igual que los de Buscar y Limpiar.**
* **Ayuda y documentación**
  + **No se presenta la opción de consultar documentación.**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **En la página del usuario no se da la opción de borrar la receta guardada.**

**No se puede evaluar**

* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + **No se dan situaciones posibles de error.**
* **Prevención de errores**
  + **No se dan posibles situaciones de error.**

## Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

**Pasa**

* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Lenguaje comprensible por todos los usuarios.**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **Interfaz poco recargada y con las funcionalidades necesarias.**
* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **Acciones totalmente intuitivas.**
* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **Proporciona las acciones necesarias.**

**Pasa con dificultad**

* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **En caso de que el botón cambie de color o se muestre un aviso indicando que se ha guardado con éxito.**

**Falla**

* **Consistencia y estándares**
  + **Son todos los botones de Guardar y Receta Completa deberían estar separados y con distintos estilos, al igual que los de Buscar y Limpiar.**
* **Ayuda y documentación**
  + **No se presenta la opción de consultar documentación.**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **En la página del usuario no se da la opción de borrar la receta guardada.**

**No se puede evaluar**

* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + **No se dan situaciones posibles de error.**
* **Prevención de errores**
  + **No se dan posibles situaciones de error.**

## Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

**Pasa**

* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **Se visualizan las recetas que estás buscando.**
* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Utiliza lenguaje natural.**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **Puede borrar lo que ha buscado y hacer una nueva búsqueda.**
* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **La búsqueda se mantiene.**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **No hay sobrecarga de elementos.**
* **Consistencia y estándares**
  + **Se adapta al modelo mental del usuario.**

**Pasa con dificultad**

**Falla**

* **Prevención de errores**
  + **El botón de buscar tiene el mismo color y está cerca del de limpiar la selección.**

**No se puede evaluar**

* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **En caso de que se pueda buscar pulsando la tecla “Enter” pasaría pero no se puede comprobar.**
* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + **Si cuando busca algo que no existe sale un mensaje al respecto.**
* **Ayuda y documentación**
  + **No es necesario.**